

ENSIMMÄISET KEHITTÄMISEN ASKELEET, ELI

MOKKAPALAT

2024



MIINA SILLANPÄÄN
TULEVAISUUSKATEMIA



MIINA
SILLANPÄÄN
SÄÄTIÖ

wilhelmiina



ENSIASKELEITA

Miina Sillanpään Säätiökonserni muuttaa maailmaa



MIINA SILLANPÄÄN
TULEVAISUUSAKATEMIA

Lyhyt johdatus Innovaatio-ohjelmaan

Maailman muuttaminen on kauhistuttavan vaikeaa, mutta samalla valtavan innostavaa. Miina Sillanpään Säätiö ja sen omistama Wilhelmiina Palvelut Oy tähtäävät uudistamiseen. Samalla uudistumme myös itse.

Haluamme tehdä rohkeaa kehittämistyötä, jotta me kaikki voimme ikääntyä paremmin.

Idea konsernimme yhteisestä Innovaatio-ohjelmasta syntyi hallituksen kokouksessa. On mainiota ja onnistumisen kannalta kriittistä, että Säätiön ja yhtiön hallitukset ovat antaneet meille vahvan mandaatin kehittää, uudistaa ja muuttaa maailmaa.

Kehittämisen ytimessä on henkilöstö. Henkilöstölähtöisyys on ainoa kestävä tapa uudistaa.

Jotta ohjelmallamme on laajempaa vaikuttavuutta, on meidän saatava kehittämiseen mukaan koko henkilöstömme, asukkaamme ja sidosryhmämme.

Innovaatio-ohjelma kestää reilut 1,5 vuotta. Nyt olemme alkumatkalla. Mitä kaikkea vielä eteemme tuleekaan seuraavilla etapeilla?

MIINA SILLANPÄÄN SÄÄTIÖN INNOVAATIO-OHJELMA



Innovaatio- ohjelmalla kolmen tason hyötyjä

Innovaatio-ohjelma tähtää samanaikaisesti kolmen tason hyötyihin ja vaikutuksiin. Ohjelman pitää tuottaa asukashyötyjä, työntekijähyötyjä ja tuottavuutta. Nämä kolme kriteeriä ohjaavat kehittämishankkeitamme ja tekemistämme ohjelmassa. Kriteerien perusteella arvioimme myös koko Innovaatio-ohjelman tuloksellisuutta ja vaikutuksia. Maailman muuttaminen tapahtuu askeleittain.



Wilhelmiina Tenholan Ilon keidas

Kuinka tavallisesta terassista tehdään kaikkien saavutettavissa oleva aktiiviva Ilon keidas?

S. 4



Voimakoirat rauhottavat sekä aktivoivat

Tutustu mikä tekee voimakoirasta aktiivisen sillanrakentajan kohtaamisiin

S.8



Muistoista voimaa

Interaktiivinen muistelunurkkaus tuo yhteistä tekemistä asukkaille, läheisille ja työntekijöille.

S. 12



Omaisyyhteistyön kehittäminen

Tiiviimpää yhteistyötä asukkaiden ja heidän läheistensä kanssa Wilhelmiina Tenholassa.

S. 14

SISÄLLYSLUETTELO

- 4 Ilonkeidas
- 6 Luonnon vuosikello on hyvinvoinnin ja osallisuuden ponnahduslauta
- 8 Wilhelmiinan voimakoirat rakentavat siltoja
- 10 Ripa-roska mullistaa arjen Tenholassa
- 12 Muistoista voimaa!
- 14 Omaisyhteistyön kehittäminen
- 16 Yhteisöllisyydellä ja vertaisuudella teemme parempaa maailmaa

Yhteystiedot

Blogi:
<https://innovaatioohjelma.wordpress.com/>

Web:
www.miinasillanpaa.fi

Toimitus

Vastaavat päätoimittajat
Jaana Utti, Ville Mäkelä

 @JaanaUtti  jaana.utti@tamora.fi

 @VilleMakel  ville.makela@tamora.fi

Toimituskunta
Innovaatio-ohjelman opiskelijat



Ilonkeidas

Tenholan aurinkoterassi muuttuu asukkaiden ja henkilöstön sekä läheisten yhteiseksi ilonkeitaaksi. Projekti tarjoaa mahdollisuuden ilon kautta tapahtuvaan yhdessä tekemiseen ja vuorovaikutuksen vahvistamiseen, mikä luo yhteisöllisyyttä, tarjoaa merkityksellistä tekemistä sekä arjen puuhia. Hyödynnäme tekemisessä vuodenaikojen vaihtelun ja seuraamisen.

Ilonkeitaan ensimmäisessä vaiheessa suunniteltiin ja toteutettiin terassille vietävien kasvien hankkiminen ja istuttaminen.

- valmisteltiin esikasvatus mm. hankkimalla sopivat istutusastiat ja multa.
- koottiin kasvukuvasto perinteisistä ja tutuista suomalaisista kasveista ja kukista. Näistä valittiin yhdessä asukkaiden kanssa mieluisat.
- istutettiin yhdessä asukkaiden ja henkilökunnan kanssa siemenet.
- hoidetaan yhdessä istutuksia ja seurataan itämistä sekä kasvien kasvua.

Tavoitteena on pienellä budjetilla ilahduttaa, tuottaa arkeen uudenlaista yhteistyötä ja tekemistä, josta on näkyviä hyötyjä.



ILON ILTAPÄIVÄ YHDESSÄ!

TIISTAISIN JA TORSTAISIN KLO 14-15

Tenholan aurinkoterassin muutos Ilonkeitaaksi tapahtuu yhdessä ideoiden, suunnitellen ja tehden!

Tule viettämään iloisen yhdessä tekemisen iltapäivää koko talon väen kesken.

Tulevien viikkojen ohjelmassa:

- valitaan terassille mieluisia ja sopivia kasveja
- Tehdään kasvilaatikoihin ja ruukkuihin nimikyltit
- istuttaminen ja esikasvatus
- Terassin valmistelut

Tervetuloa mukaan Ilonkeitaalle!

Kysyttävää?
Nykäise hihasta Hannaa



Ilonkeitaalle kutsutaan mukaan kaikki!



Miinan sanoin

Miina Sillanpää ilahtuisi Ilonkeidas-innovaatiosta, koska

- Miina Sillanpää uskoi luonnosta saatavaan hyvinvointiin, jota toteutti käytännönläheisesti myös perustamassaan palvelijattarien lomakodissa Lepopirtissä. Myös siellä puuhasteltiin kasvimaalla ja luonnon antimia hyödyntäen. Näin ollen ilonkeidas-projektissamme on palattu Miinan juurille!
- Miina Sillanpää oli taloudellinen ja olisi innoissaan pienellä budjetilla tuotetusta pitkän ajanjakson hyödyistä ja toiminnasta.
- Miina Sillanpää olisi ilahtunut yhteisöllisestä koko talon väen toiminnasta. Hän on korostanut itsekin toimiessaan yhteistyön voimaa.
- Pienestä alusta voi kasvaa jotain suurta ja mahtavaa, joka levittää ilon kautta hyvinvointia koko Tenholan yhteisöön. Miinan sanoin: "Jokaiselle ihmiselle tekee hyvää, kun hän saa nähdä ja kuulla, että sydämen halulla tehty työ saa vastakaikua ja ymmärtämystä osakseen."



RYHMÄ ILONKEIDAS

HANNA HEISKANEN

Liiketoimintajohtaja, Yhteisöllinen asuminen ja hoiva Wilhelmiina Tenholassa.

Hannalla on vahva ja monipuolinen johtamisosaaminen henkilöstön ja muutosten johtamisesta sote alalla. Kehittäjänä löytyy toimeenpanokykyä ja rohkeutta, kuitenkin siltoja rakentaen.

KIRSI ISOMÄKI

Palvelupäällikkö, Palveluasuminen ja hoiva, Wilhelmiina Taavetti

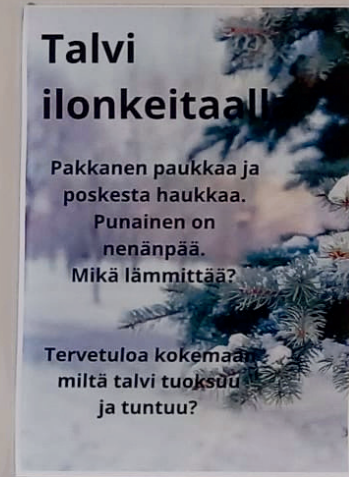
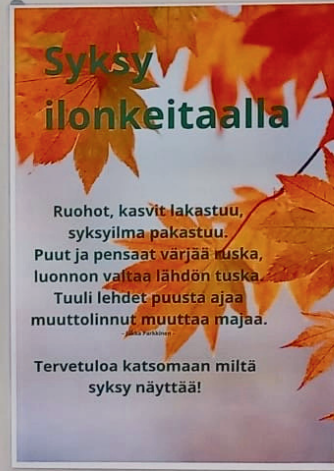
Kirsi omaa pitkän kokemuksen Wilhelmiinasta. Hän kokee kehittäjänä olevansa rinnalla kulkija ja muutoksessa tukeva voima.

PAULIINA OHTONEN

Viestintäkoordinaattori, viestintä sekä hallinto, Miina Sillanpään Säätio

Pauliinalla on monipuolinen kokemus viestinnän, tapahtumien ja konsernihallinnon parissa. Hän näkee roolinsa asioiden visualisoijana, sanoman ja ideoiden jalostajana ja viestien selkeyttäjänä.

#ilonkeidas



Luonnon vuosikello on hyvinvoinnin ja osallisuuden ponnahduslauta

Miksi?

Luonto on tärkeä osa arkeamme ja hyvinvointiamme. Luontoympäristöt edistävät mielenterveyttä, palauttavat stressistä ja tukevat liikkumista. Luonnon ihaileminen ja sen kauneuden havaitseminen parantaa mielialaa.

Jo lyhyt luonnossa oleilu tai metsässä piipahdus parantaa mielialaa ja antaa energiaa. Luontoympäristöt ovat yhteydessä myönteisiin tunteisiin ja parempaan terveyteen. Erityisesti ikäihmisille luonnon terveyttä edistävät vaikutukset ovat merkittäviä. Luonto auttaa rauhoittumaan, virkistymään ja voimaantumaa. Luontoa voidaan tuoda myös monin tavoin sisätiloihin ympäri vuoden.

Luonto tarjoaa aistielämyksiä. Esimerkiksi saunavihdan tuoksu, linnunlaulu ja aaltojen liplatus, sammalmätäs ja vastapöimittyn mustikan maku herättävät muistikuvia ja liittyvät asukkaiden mielenmaisemiin.

Vuodenajoilla ja luonnon monimuotoisuudella on muistisairaalle ja ikäihmiselle tärkeä merkitys. Vuodenaikojen ja luonnon kiertokulun seuraaminen auttavat asukasta orientoitumaan aikaan.

Luonto"toimet" tuovat hyvinvointia myös henkilökunnalle, läheisille ja muille vierailijoille. Yhteinen tekeminen tarjoaa mahdollisuuden kykyjen ja taitojen käyttöön sekä luo yhteisöllisyyttä.

Mitä?

Vuosikellon avulla luonto tuodaan Tenholaan, yhteisöllisen asumisen terassille. Yhteistä toimintaa ja tekemistä - luonnollisesti.

Miten?

Vuosikellosta löytyy vinkkejä ja ohjeita vuodenaikojen teemanmukaiseen tekemiseen. Yhteiseen toimintaan kutsutaan mukaan asukkaita, omaisia, opiskelijoita tai vaikka päiväkodin lapsia.

Henkilökunnasta nimetään vastuuhenkilö, joka huolehtii vuosikellon pyörimisestä. Tärkeintä kuitenkin on, että asukkaat ovat vahvasti mukana toteutuksessa ja suunnittelussa.



Miinan sanoin

Miina Sillanpää olisi todennäköisesti suhtautunut hyvin myönteisesti Luonto lähelle -vuosikellon kaltaiseen projektiin. Hän korosti aina yhteisöllisyyden, osallistumisen ja yhteisen hyvän merkitystä, joten projektin luonteeseen sisältyvä monipuolinen yhteistyö eri ryhmien välillä olisi vastannut hänen näkemyksiään sosiaalisen eheytyksen edistämisestä.

Eryteisesti Miina olisi arvostanut sitä, että projektissa yhdistyvät luonnonläheisyys ja moniaistinen kokemus. Hän ymmärsi, kuinka tärkeää on tarjota ikäihmisille stimuloivia toimintoja, jotka tukevat sekä henkistä että fyysistä hyvinvointia. Miina olisi varmasti pitänyt siitä, että projektissa hyödynnetään luonnon elementtejä ja vuodenaikoja toiminnan suunnittelussa, mikä mahdollistaa jatkuvan ja elävän ympäristön asukkaille.

Hän olisi myös kannustanut siihen, että projektissa hyödynnetään opiskelijoita ja muita yhteisön jäseniä, mikä ei ainoastaan tue opiskelijoiden oppimista, vaan myös edistää sukupolvien välistä vuorovaikutusta ja ymmärrystä. Miina ymmärsi hyvin, että yhteiskunnallisen vaikuttavuuden kannalta on tärkeää rakentaa siltoja eri ikäryhmien ja yhteisöjen välille.

Lisäksi Miina olisi arvostanut sitä, että projektissa on otettu huomioon asukkaiden toimintakyvyn rajoitteet ja tarjotaan heille mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa omien kykyjensä mukaan. Tämä korostaa hänen näkemystään siitä, että jokaisella tulisi olla mahdollisuus osallistua ja tuntea itsensä arvokkaaksi yhteisönsä jäseneksi. Kokonaisuudessaan Miina Sillanpää olisi varmasti nähnyt Ilon keidas -vuosikellon esimerkkinä siitä, miten sosiaalipolitiikan ja yhteisöllisten hankkeiden avulla voidaan parantaa ihmisten elämänlaatua ja tukea heidän hyvinvointiaan monipuolisesti. Hän olisi myös korostanut, kuinka tärkeää on dokumentoida ja mitata tällaisten projektien vaikutuksia, jotta voidaan osoittaa niiden arvo ja merkitys yhteiskunnalle.



LUONTO LÄHELLE

TOMI NEVALAINEN, KIINTEISTÖPÄÄLLIKKÖ, MSS KONSERNI

Kaikessa mukana ja aina valmiina auttamaan. Pidän haasteisiin tarttumisesta ja löydän vaikeissakin paikoissa ratkaisut.

Luonto on aina ollut lähellä omaa sydäntäni ja on hienoa päästä tarjoamaan luonnonläheistä tekemistä vain muutaman askeleen päähän asukkaiden kotiovista.

LEENA VALASMA, TOIMINTATERAPEUTTI, WILHELMIINA PALVELUT

Olen ulospäinsuuntautunut tiimipelaaja. Näen haasteet mahdollisuutena ja nautin ongelmatilanteiden ratkomisesta. Uudet asiat kiinnostavat. Olen pitkäjänteinen, tunnollinen (liiankin) ja huumorintajuinen. Ratkaisukeskeisyys ja kehittäjän uteliaisuus pitävät mielen virkeänä.

Asukkaat ja heidän hyvinvointinsa ovat sydämen asia.

ELISA VIRKOLA, TKIO-PÄÄLLIKKÖ, MIINA SILLANPÄÄN SÄÄTIÖ

Sydäntäni lähellä ovat haavoittuvissa elämäntilanteissa olevien ikääntyneiden ihmisten toimijuus ja tukemisen keinot.

Vahvuuksiani ovat sinnikkyys, uteliaisuus sekä ystävällisyys. Saan energiaa yhdessä ajattelusta ja kehittämisestä.



Wilhelmiinan voimakoirat rakentavat siltoja

Pehmeä Wilhelmiinan Voimakoira on ulkonäöltään hellyttävä lemmikki, jonka painontunne vahvistaa aistikokemusta.

Voimakoiralla voidaan tavoittaa **asukasta** rauhoittavia, aktivoivia ja vuorovaikutusta stimuloivia moniulotteisia vaikutuksia:

- Koiran hellittely antaa asukkaalle kokemuksen hoivan antajan roolista
- Rooli tukee osallisuutta ja asukkaan omaa identiteettiä, antaen kokemuksen omasta merkityksellisyydestä
- Voimakoiran herättämät aistituntemukset voivat aktivoida kehollisia muistoja.
- Voimakoira tukee oman kehon hahmottamista, maadoittaa ja voi näin antaa turvassa olon kokemuksen.

Läheiselle Voimakoira voi olla aktivoiva sillanrakentaja kohtaamisiin. Se tukee ja rakentaa uudenlaista vuorovaikutusta tuntemusten, yhdessä tekemisen ja kokemisen sekä eläimiin liittyvän muistelun kautta läheisen ja muistisairaana välillä. Läheinen voi myös muistaa omaa läheistään tuomalla tai jopa valmistamalla tälle oman voimakoiran Wilhelmiinan Voimakoiratyöpajassa.

Henkilöstölle Voimakoira on loistava työkalu. Se madaltaa kohtaamisen kynnyksiä ja tarjoaa välineen olla uudenlaisessa vuorovaikutuksessa.

Voimakoiraan tutustuminen yhdessä voi tuottaa spontaaneja ja kollektiivisia tunnekokemuksia sekä -muistoja.

Asukkaita maadoittavan turvallisuuden kokemuksen kautta Voimakoira tarjoaa keinon rauhoittaa tilannetta ja ympäristöä.

Voimakoira on osa Wilhelmiinan konseptia ja on meillä myytävissä oleva tuote. Voimakoira työpajoissa läheisillä on mahdollisuus myös olla itse synnyttämässä asukkaan oma Voimakoira.



Miinan sanoin

Miina Sillanpää olisi todennäköisesti ollut hyvin innostunut tästä innovatiivisesta ja yhteisöllisestä lähestymistavasta, jossa käytetään pehmokoiria osana eläinavusteista toimintaa muistikodissa. Hän olisi arvostanut sitä, miten projektissa on keskitytty käytännölliseen ja luovaan ratkaisuun, joka parantaa ikäihmisten elämänlaatua ja tuo heille iloa.

- Luovuus ja innovatiivisuus: Miina olisi iloinnut siitä, että ryhmä on itse kehittännyt ja luonut pehmokoirat, jotka tuntuvat ja näyttävät oikeilta koirilta. Hän olisi nähnyt tämän luovuuden ja innovaation merkinä ja kehittämishankkeen vahvuutena.
- Yhteisöllisyys: Miina olisi korostanut, kuinka tärkeää on yhdessä tekeminen ja se, että asukkaat ovat osallistuneet pehmokoirien luomiseen. Tämä prosessi edistää yhteisön tunnetta ja tuo asukkaat aktiivisesti mukaan heitä koskettavan toiminnan kehittämiseen.
- Hyvinvoinnin edistäminen: Miina olisi ollut tyytyväinen kuullessaan, että pehmokoirat ovat välittömästi tuoneet iloa asukkaille. Hän ymmärsi, että pienetkin asiat voivat olla merkittäviä ikäihmisten päivittäisessä elämässä ja hyvinvoinnissa.
- Soveltuvuus muistikotiin: Miina olisi tunnistanut, että pehmokoirat ovat erityisen soveltuvia muistikodin ympäristöön, sillä ne tarjoavat turvallisen ja helppohoitoisen tavan saada lohtua ja seuraa, mikä on tärkeää muistisairaiden hyvinvoinnille.
- Inklusiivisuus ja saavutettavuus: Pehmokoirien käyttö mahdollistaa myös niiden asukkaiden osallistumisen, jotka eivät välttämättä pystyisi huolehtimaan oikeista eläimistä tai joille oikeat eläimet voisivat aiheuttaa allergioita tai muita haasteita.

Miina olisi nähnyt tämän projektin esimerkkinä siitä, miten pienillä, mutta merkittävillä toimenpiteillä voidaan parantaa elämänlaatua ja tukea ikäihmisten arjen iloa ja toimintakykyä. Hän olisi kannustanut jatkamaan tällaisten hankkeiden kehittämistä ja levittämistä, jotta mahdollisimman moni ikäihminen voisi hyötyä niistä.



VOIMANAISET

HILKKA SUOMELA TOIMINTATERAPEUTTI, WILHELMIINA TENHOLA

Osallistuin innovatiivisen ryhmämme työskentelyyn tuomalla hyödynnettäväksi toiminnan merkityksellisyyteen sekä aistitietoon liittyvää osaamistani sekä ratkaisukeskeisen työotteeni. Lisäksi sain kunnian toimia Voimakoiria -prototyypin kokoonpanijana.

Supervoimani on loputon palo tutkia ilmiöitä ja tunnistaa erilaisia merkityksiä ja syy-seuraussuhteita, sekä ratkaisukeskeinen tilanteiden tarkastelu.

MINNA SARANPÄÄ TOIMITUSJOHTAJA, WILHELMIINA PALVELUT OY

Kehittäjänä olen alituisen utelias, helposti innostuva, tulevaisuuteen visioiva, kokonaisuuksien kutoja, sydän sykkien asiakaskokemukselle. Supervoimana avoimuus uudelle, uteliaisuus, kokonaisuuksien nopea hahmotus.

Tässä tiimissä pääsin toimimaan ideoiden innostajana, tiimikavereiden osaamisen ja ajatusten kokoajana, punaisen langan kutojana ja sisällön sanoittajana.

ULLA ARIFULLEN-HÄMÄLÄINEN KEHITTÄJÄ, MIINA SILLANPÄÄN SÄÄTIÖ JA WILHELMIINA PALVELUT OY

Supervoimani on yhteiskehittäminen ja aidoista kohde- ja sidosryhmien tarpeista lähtevien hyvinvointia edistävien toimintatapojen, mallien ja palvelujen keittäminen.

Toin monialaiseen ja innovatiiviseen ryhmäämme hankkeissa kertynyttä kehittämiskokemustani. Olen ylpeä siitä miten synnytimme nopeasti ja ketterästi (tarvemäärittelyn, prototyypoinnin ja käyttäjätestauksen kautta) lisäarvoa tuottavan ja käyttövalmiin tuotteen asiakkaalle.



Ripa-roska mullistaa arjen Tenholassa

Tiedätkös, että myös roskat tarvitsevat oman yhteisöllisen kodin? Nyt on tapahtumassa jotain aivan mahtavaa!

Asukkaamme pääsevät kukoistamaan ja toimijuus on omassa hanskassa. Viihtyisyys houkuttelee yhteisöllisyyden esille. Ja onhan paljon mukavampi tavata tuttavilla kivassa ympäristössä. Mielikin on silloin parempi.

Henkilöstömme aika on vapautunut - nyt on aikaa pyöräyttää maukkaita leivonnaisia ja tehdä vaikka mitä. Ihana vastapaistetun pullan tuoksu leviää. Työ on selkeästi kevyempää ja ergonomisesti sujuvampaa.

Taloudessa näkyy ihania asioita: aamiaisivieraat saapuvat eleganttiin ravintolaamme ja iloinen sekä hyvinvoiva henkilöstömme tarjoaa laadukkaan hetken ruokailun parissa. Lisäksi ravintolaan kokoontuvat potentiaaliset asiakkaat huomaavat, että perusasiat ja siisteys on todellakin kunnossa. Jos on siistiä ja kaunista, niin varmasti muikin toimii!

Homma menee siis näin: Ravintolasalissa ei ollut paikkaa roskille, joita väistämättä tulee ihmisten kohdatessa ja herkutellessa. Lisäksi seinänurkkausta "koristi" epäsiisti tarjoilukeräilyastia.

Henkilökuntaa rasitti korkeiden keräysastioiden purkaminen ja likaisten astioiden siirtäminen tiskiini. Epäergonomiset kierrot rasittivat selkää ja olkaniveliä.

Nyt kaikki on toisin. Olemme kuulleet haasteen ja ryhtyneet toimimaan. Tilat on kuvattu ja dokumentoitu. Paikalle on kutsuttu puuseppä. Ja saamme upouuden ja tyylikkään roska- ja astiankeräilypisteen, joka ohjaa toimimaan.

Hommalla on hintansa - puuseppän työ on luonnollisesti arvokasta. Mutta taloudelliset laskelmamme vahvistavat, että investointi maksaa itsensä takaisin 45 päivässä.

Ja huomioimatta ei voi jättää myöskään sitä, miten huoliteltu ja viimeistelty astia- ja roskahuolto vaikuttaa taloon tutustujiin. Pienilläkin asioilla on suuri merkitys!

Miinan sanoin

Miina Sillanpää olisi todennäköisesti nähnyt tämän kehityshankkeen, joka keskittyy ruokailutilan puhtauteen ja astiapalautuksen tehostamiseen, hyvänä esimerkkinä perusasioiden parantamisesta, jotka vaikuttavat suoraan asiakkaiden arkeen ja kokemukseen.



Hän arvosti käytännönläheisiä ratkaisuja, jotka edistävät jokapäiväistä hyvinvointia ja tehostavat toimintaa.

- Käytännöllisyys ja tehokkuus: Miina olisi arvostanut sitä, että hanke pyrkii parantamaan asiakaskokemusta ja henkilökunnan työskentelyolosuhteita. Hän olisi nähnyt tämän esimerkkinä siitä, miten järkeillä muutoksilla voidaan vaikuttaa merkittävästi toiminnan laatuun.
- Taloudellinen harkinta: Miina olisi ymmärtänyt hankkeen taloudellisen näkökulman, erityisesti säästöt, joita voidaan saavuttaa vähentämällä tarvetta ulkopuolisen tiskarin palkkaamiselle. Tämä osoittaa resurssien järkevää käyttöä ja taloudellista vastuullisuutta.
- Esteettisyys ja toimivuus: Hanke, jossa puuseppä Mikko rakentaa uuden, kauniin ja toimivan astianpalautuspisteen, kuvastaa hyvin sitä, miten esteettisyys ja toiminnallisuus voidaan yhdistää. Miina olisi arvostanut käsityöläisen osallistumista ja paikallisten ammattilaisten työn hyödyntämistä.
- Osallistava suunnittelu: Miina olisi kannustanut siihen, että kaikki osapuolet, asiakkaat ja henkilökunta, osallistuvat aktiivisesti suunnitteluun ja toteutukseen. Hän olisi pitänyt tärkeänä, että käyttäjien näkökulmat huomioidaan, jotta lopputulos palvelee kaikkia mahdollisimman hyvin.
- Ympäristön huomioiminen: Vaikka tässä ei suoraan mainita ympäristönäkökohtia, Miina olisi kiinnittänyt huomiota siihen, miten astiapalautuksen tehostaminen voi myös vähentää jätettä ja edistää kestävämpää kulutusta.
- Miina Sillanpää olisi varmasti näin yksinkertaisessa, mutta tärkeässä hankkeessa nähnyt oivalluksen siitä, kuinka arjen sujuvuus ja yksilöiden hyvinvointi linkittyvät tiiviisti yhteisön toimintakykyyn ja taloudelliseen tehokkuuteen. Tämä olisi ollut hänelle esimerkki siitä, miten pienillä, mutta tarkkaan harkituilla toimilla voidaan saavuttaa merkittäviä parannuksia ihmisten elämässä.



RIPA-ROSKA -RYHMÄN TAKANA OVAT

TARJA SAARINEN, PALVELUPÄÄLLIKKÖ WILHELMIINA PALVELUIDEN RAVINTOLAT

Ihan mahtavaa saada prosessit toimimaan ja työ sujumaan. Olen itsekin työskennellyt tiskissä ja siinä on ergonomia koetuksella kiertoliikkeiden vuoksi.

HEIDI MOISIO, ASIAKKUUSPÄÄLLIKKÖ WILHELMIINA PALVELUT

Olen itse ollut paikalla kun "roskittomuutta" on hämmästely. Nyt on huoleton olo ja voi ylpeydellä aloittaa uusien asukkaiden tutustumiskäynnit Tenholan ravintolasta. Kun siisteys on ravintolassa kunnossa, niin muikin toimii!

VIRPI ANNANIEMI, KEHITYSJOHTAJA MSS KONSERNI

Huikkea huomata, kuinka tästä innovaatiosta hyötyvät niin asiakkaat, henkilö kuin koko organisaation talouden näkökulmasta. Huomiotta ei kannata jättää sitäkään, millainen ympäristöhyöty tästä syntyy - kierrätys helpottuu!



Muistoista voimaa!

Interaktiivinen muistelunurkkaus

Kehitimme interaktiivisen muistelunurkkauksen tukemaan asukkaidemme, heidän läheistensä sekä henkilöstömme arkea.

Muistelunurkkaukseen kuuluu muistelulaukku sekä videosoittolista vanhoista tv-ohjelmista ja mainoksista, joiden avulla katselija pääsee aikamatkalle menneisyyteen.

Nurkkaukseen voi tulla kuka vain, milloin vain ja alkaa tutkia muistelunurkkauksen sisältöä.

Muistelulaukun sisältö on helposti lähestyttävää ja matalan kynnyksen toimintaa, jota läheinen tai henkilöstö voi hyödyntää tukieksaan asukkaidemme muistikuntoutusta.

Laukku on sijoitettu yhteisöllisen asumisen yhteen olohuoneeseen, jotta se kiinnittää vuokratodeissamme asuvien huomion. Ja niin useat asukkaat ovatkin jo käyneet laukku hypistelemässä.

Sisältö tukee moniaistillisuutta erilaisilla materiaalivalinnoillaan sekä tutuilla tuoksuilla. Vanhojen videoiden avulla pystymme visualisoimaan mennyttä. Tutut tv-mainokset sekä tunnusmusiikit johdattavat asukkaamme takaisin omiin nuoruusvuosiinsa.

Matkalaukun liikuteltavuus mahdollistaa muisteluhetkien järjestämisen valitsemassasi paikassa ja myös videoiden katsominen on kiinni vain internetyhteydestä.

Muistelunurkkauksen sisältöä pystymme kaikki yhdessä kasvattamaan tuomalla sinne muistoja herättävää sisältöä ja myös videoita voi tarvittaessa itse ladata soittolistalle lisää mieltymysten mukaan.

Muistelulaukku on helposti monistettava konsepti. Teemalaukkuja voisi olla mm. koulu- tai urheilulaukku sekä vuosikymmenlaukut.

Asukkaamme voivat löytää ja jakaa unohdettuja muistoja toistensa kanssa. Muistoissa on voimaa!



Miinan sanoin

Miina Sillanpää olisi varmasti arvostanut tätä "muistojen matkalaukku" -hanketta, joka yhdistää moniaistisuuden ja yhteisöllisyyden ikäihmisten elämänlaadun parantamiseksi. Hanke kunnioittaa menneisyyttä ja tarjoaa ikäihmisille mahdollisuuden elvyttää muistojaan monipuolisesti ja miellyttävästi.

1. Moniaistinen stimulaatio: Miina olisi ymmärtänyt, miten tärkeää on stimuloida aisteja ikäihmisten hyvinvoinnin ylläpitämiseksi. Hankkeessa käytetyt elementit, kuten valokuvat, vanhat lelut, tuoksut ja musiikki, auttavat herättämään muistoja ja tuovat mukanaan sekä iloa että lohtua.
2. Muistojen merkitys: Miina olisi korostanut, että muistot ovat tärkeä osa ihmisen identiteettiä ja henkistä hyvinvointia. Hän olisi nähnyt tässä hankkeessa voimakkaan välineen muistisairaiden tai kognitiivisista haasteista kärsivien henkilöiden tukemiseen.
3. Yhteisöllisyys ja osallistuminen: Hanke rohkaisee yhteisön jäseniä tuomaan omia esineitä ja muistoja jaettavaksi muiden kanssa, mikä lisää yhteisön kiinteyttä ja antaa jäsenille mahdollisuuden jakaa omia tarinoitaan ja kokemuksiaan. Miina olisi arvostanut tätä osallistavaa ja yhteisöä vahvistavaa näkökulmaa.
4. Joustavuus ja saavutettavuus: Matkalaukun helppo siirrettävyys huoneesta toiseen varmistaa, että kaikki yhteisön jäsenet voivat osallistua toimintaan omista lähtökohdistaan riippumatta. Tämä on esimerkki siitä, miten hankkeessa huomioidaan erilaiset liikkumiskyvyt ja tarpeet.
5. Kestävä kehitys ja taloudellisuus: Miina olisi pitänyt myönteisenä hankkeen taloudellista ja ekologista kestävyyttä, jossa hyödynnetään olemassa olevia resursseja ja kirpputoreilta hankittuja esineitä.

Miina Sillanpää olisi varmasti näyttänyt suurta arvostusta tätä hanketta kohtaan, joka edustaa hänen arvojaan yhteisöllisyydestä, toiminnallisesta osallisuudesta ja jokaisen ihmisen ainutlaatuisuuden ja historian kunnioittamisesta. Hän olisi kannustanut jatkamaan ja laajentamaan tällaista toimintaa, sillä se vahvistaa yhteisön hyvinvointia ja tuo esille sen jäsenten rikkaan elämänhistorian.



RYHMÄ MUISTELUNURKKAUS

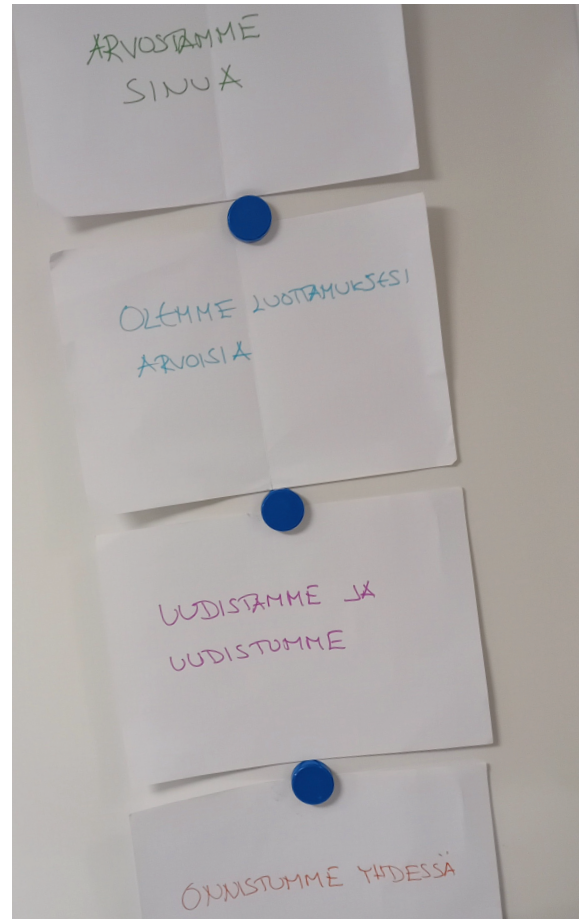
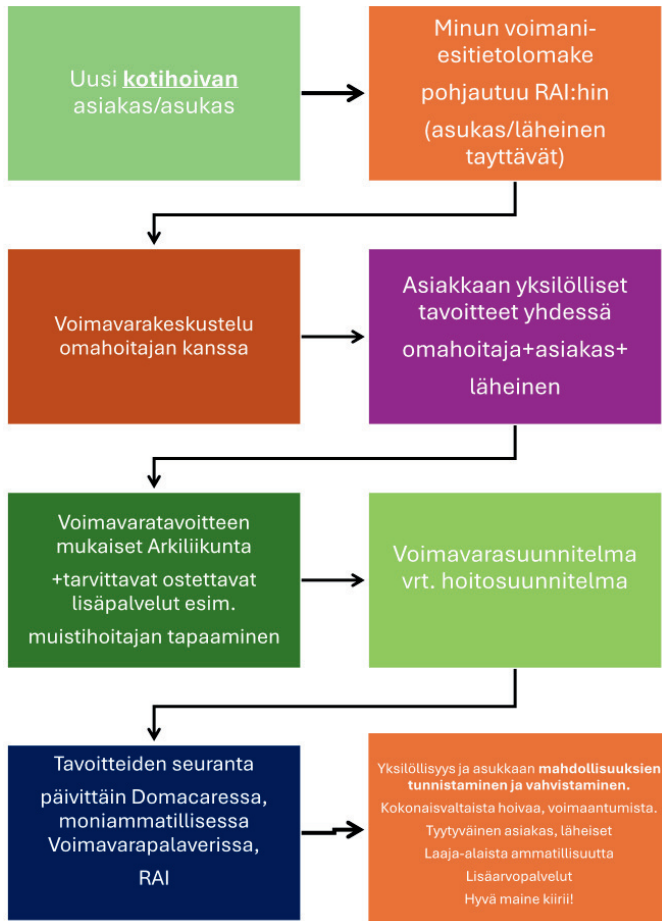
OLGA HANNUNEN, YHTEISÖKOORDINAATTORI, WILHELMIINA TENHOLA

Olen nähnyt monet kerrat, kun asukkaamme keskustelevat nuoruudestaan ja joskus sanat tuntuvat hukkuvan, joten muistelunurkkauksen avulla keskustelu voisi soljua paremmin, kun on konkreettisia asioita, joista keskustella. Koen, että muistojen jakamisella on tärkeä rooli Tenholan kaltaisen yhteisön rakentumisen kannalta. Näin asukkaamme pääsevät paremmin tutustumaan toisiinsa ja jakamaan elämäntarinoitaan ja mahdollisesti löytämään vielä loppuelämän ystävän yhteisöstä.

TIMO HÄKKINEN, PALVELUPÄÄLLIKKÖ, WILHELMIINA TAAVETTI

Palvelupäällikkö Timo Häkkinen Wilhelmiina Taavetista 16 vuoden kokemuksella ikäihmisten kanssa työskentelystä. Tällä muistojen matkalaukulla saamme varmasti monelle mukavia muistoja heräämään nuoruudesta tai jopa lapsuudesta. Se jos mikä on innostavaa kehittää hommaa vielä eteenpäin.

MIINA SILLANPÄÄN SÄÄTIÖN KEHITTÄMISEN ENSIASKELEITA | 2024



Omaisyyhteistyön ja palveluiden kehittämistä sekä asukkaiden voimavarojen vahvistamista

Omaisyyhteistyön kehittäminen syntyi halusta sekä tarpeesta luoda tiiviimpää yhteistyötä asukkaiden ja heidän läheistensä kanssa uudessa yhteisöllisessä kodissa.

Laadimme aluksi selkeän yhteystietodokumentin, joka on jaettu jokaisen kotihoidon asiakkaan kansioon. Yhteisöllisen asumisen asukkaille, jotka eivät vielä ole kotihoidon asiakkaita, yhteystiedot on annettu asukas- ja läheisillissä.

Olemme lisäksi kehittäneet kotiin vietävien palvelujen valikoimaa sekä lisänneet palveluvalikoiman tietoisuutta asiakkaidemme parissa.

Tavoitteenamme on kehittää palveluja kotihoidon asukkaidemme voimavaroja laajasti vahvistaen. Asukas - ja läheisillissä koettiin tärkeäksi tiivis yhteistyö. Lisäksi palveluiden valikoimasta tietoisuuden saaminen oli tärkeää. Varsinkin he ketkä eivät vielä ole kotihoidon asiakkaita, kokivat tärkeäksi palveluiden näkyvyyden esille tuomisen.

Tenholan kotihoito on avannut hiljattain ovensa ja koemme tärkeäksi tuoda heti kaikille tietoisuuteen, että täällä asiakkaita hoidetaan voimavaralähtöistä kuntoutumista ajatellen. Asiakasta ja läheisiä laajasti haastatteleamalla pääsemme palvelu- ja hoitosuunnitelmaa laatimaan niin, että hoidossa huomioidaan asiakkaan vahvuudet ja niitä hyödynnetään. Hoidossa huomioidaan asiakkaan omat voimavarat laajasti.

Miinan sanoin

Kotihoidon omaisyyhteistyön kehittämishanke, jossa keskitytään yhteisöllisen asumisen asukkaiden ja heidän omaistensa tukemiseen, on erinomainen esimerkki siitä, kuinka palveluita voidaan räätälöidä ja syventää vastaamaan asiakkaiden ja heidän läheistensä tarpeita entistä paremmin. Miina Sillanpää olisi nähnyt tässä hankkeessa monia hänen arvojensa mukaisia elementtejä, kuten yhteisöllisyyden tukeminen, osallisuuden lisääminen ja kattavan tuen tarjoaminen.



1. Voimavarakartoitus ja konsultaatiot: Hankkeessa suunnitellut voimavarakartoitukset ja muistihoitajan konsultaatiokäynnit asiakkaille ja heidän omaisilleen ovat olennaisia osia tukiverkoston kehittämässä. Tämä lähestymistapa auttaa tunnistamaan yksilöllisiä tarpeita ja voimavaroja, mikä on perusta tehokkaalle ja kohdennetulle tuelle. Miina olisi korostanut, kuinka tärkeää on ymmärtää jokaisen asukkaan ainutlaatuiset tarpeet ja elämäntilanne.
2. Palveluiden ja osaamisen tunnetuksi tekeminen: Hanke tuo esille myös tarpeen kartoittaa ja kommunikoida talossa saatavilla olevat palvelut ja osaaminen. Tämä ei ainoastaan lisää palveluiden läpinäkyvyyttä, vaan myös mahdollistaa paremman yhteistyön ja resurssien käytön. Miina olisi arvostanut sitä, että palvelut ovat kaikkien saatavilla ja että niiden olemassaolo ja saavutettavuus ovat selkeästi tiedossa.
3. Uusien palveluiden kehittäminen ja myynti: Ajatus laajentaa ja kehittää uusia myytäviä palveluita on innovatiivinen ja voi tuoda lisäarvoa niin palveluiden käyttäjille kuin tarjoajillekin. Miina olisi nähnyt tässä mahdollisuuden parantaa taloudellista tehokkuutta ja samalla tarjota laadukkaampia palveluja asukkaille.
4. Omaisyhteistyö ja yhdessä tekeminen: Hankkeen painotus omaisyhteistyössä ja yhdessä tekemisessä on Miinan arvojen mukainen. Hän olisi pitänyt tärkeänä, että omaiset ovat aktiivisesti mukana kehittämässä ja toteuttamassa hoitosuunnitelmia, mikä edistää avoimuutta ja luottamusta kaikkien osapuolten välillä.

Jatkotoimenpiteiden suunnittelussa Miina olisi suositellut, että tehdään säännöllisiä kartoituksia ja haastatteluja asiakkaiden ja omaisten kokemuksista, tarpeista ja toiveista. Tämä tieto auttaisi jatkuvasti kehittämään ja parantamaan tarjottavia palveluita. Lisäksi hän olisi kehottanut järjestämään työpajoja ja info-tilaisuuksia, joissa omaiset ja asukkaat voisivat saada lisätietoa saatavilla olevista palveluista ja osallistua niiden kehittämiseen.



RYHMÄ OMAISYHTEISTYÖ

KIRSI TIRRONEN, FYSIOTERAPEUTTI, WILHELMIINA PALVELUT OY

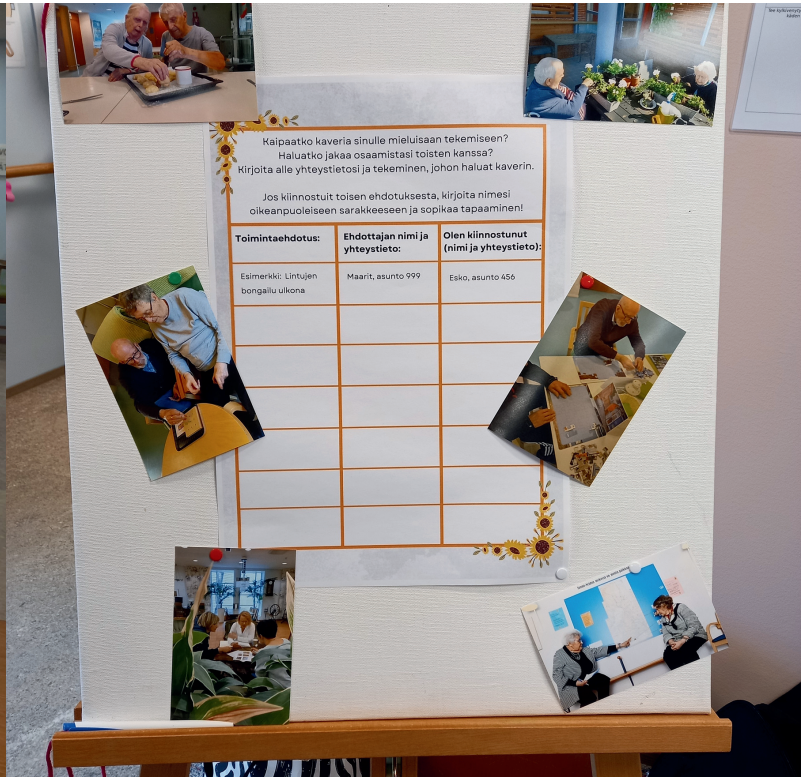
Olen Kirsi, toinen Taavetin fysioterapeuteista (geriatrisen fysioterapian erikoisosaja), muistihoitaja ja montessoriharjoittelija. Nautin kotoilusta (rentoudun siivoamalla 😊), olen introvertti, saunahullu, eläinrakas tunneihminen. Minulla on taipumusta estetiikkaan ja uskon, että kaunis ympäristö, jossa on taidetta ja viherkasveja tukee mielen hyvinvointia. Työssäni, etenkin takavuosina olen kasvanut moniammatilliseen tiimityöskentelyyn. Parhautta ja suurinta iloa työssäni minulle tuottavat ne hetket, kun yhdessä hoitajan kanssa hoksaamme jotain uutta, josta on hyötyä asukkaalle hänen arjessaan. Supervoimani on herkkyyks

MARIANNE PELKONEN, KOTIHOIDON TIIMIVASTAAVA, WILHELMIINA TENHOLA

MARIANNE PELKONEN

Olen Marianne, Tenholan kotihoidon tiimivastaava. Kotihoidossa työskentely on lähellä sydäntäni. Tulen iloiseksi kun saan auttaa asiakkaita pärjäämään heidän kotonaan mahdollisimman pitkään. Pidän erityisen tärkeänä yhteistyötä omaisten kanssa. Olen huomannut kuinka iloiseksi omaiset tulevat kun saavat kuulla hoitajan näkökulmasta asiakkaan kuulumiset. Lähdän mielelläni uusiin koulutuksiin, kehitän mielelläni kotihoidon toimintaa ja olen avoin kaikille uusille ideoille. Supervoimiani ovat avoimuus, innokkuus ja yhteistyötaidot.

INKA KAUSTE, TALOUSJOHTAJA, WILHELMIINA PALVELUT OY



Yhteisöllisyydellä ja vertaisuudella teemme parempaa maailmaa

Lähdimme kehittämään yhteisöllisyyttä yhteisölliseen asumiseen. Halusimme löytää helpon, asukkaille iloa tuottavan tavan kohdata toisiaan. Halusimme, että asukkaat voivat toimia itsenäisesti. Näistä ideoistamme syntyi Kohtaamistaulu.

Kauniilla maalaustelineellä olevaan tauluun asukkaat voivat kirjata omia kiinnostuksen kohteitaan, joihin he kaipaavat kaveria. Tapaaminen sovitaan ja ihmiset saavat viettää aikaa toistensa ja mukavan tekemisen parissa.

Prototyppiä varten valitsimme muutamia valokuvia inspiroimaan käyttäjiä taulun käyttöön. Keskustelimme myös Tenholan yhteisökoordinaattorin kanssa siitä, mitä meidän tulisi huomioida Kohtaamistaulussa ja sen jatkokehityksessä. Hyödynsimme Kohtaamistaulun ideoinnissa myös hankkeista saamiamme kokemuksia ja oivalluksia.

Kiinnitimme huomiota mm. näihin kysymyksiin:

- Miten visualisoimme taululle asiat niin, että ikääntyneet saavat teksteistä selvän?
- Miten saamme ensimmäiset käyttäjät hyödyntämään taulua?
- Mitä se edellyttää Tenholassa ja sen työntekijöiltä?
- Mitä, jos innovaatioaihiomme ei toimikaan ja ikääntyneet asukkaat eivät innostu siitä?

MIKSI? Vertaisuus ja yhteisöllisyys ovat Säätiomme ja koko konsernimme strategian ytimessä. Yhteiskunnan muuttuessa näiden merkitys korostuu. Tarvitsemme vertaisuuden ja yhteisöllisyyden uusia muotoja voimavaroiksi ja tekemisen tavoiksi.

Kohtaamistaulusta meille on syntynyt paljon jatkoajatuksia yhteisöllisyyden ja vertaisuuden toimintatapojen kehittämiseen. Näemme myös koko suomalaisen yhteiskunnan tarvitsevan vertaisuutta koskevia innovaatioita.

Ideoimme jatkossa uusia vertaisuuden ja yhteisöllisyyden vahvistamisen tapoja Säätiön hankkeissa ja Wilhelmiinan toiminnassa. Innovaatio-ohjelma antaa meille siihen paljon aineksia.

ENNAKOIDUT HYÖDYT ASUKKAILLE: Sosiaalinen toimintakyky vahvistuu. Liikkeelle lähtemisellä on myönteisiä vaikutuksia fyysiseen, psyykkiseen ja sosiaaliseen toimintakykyyn.

ENNAKOIDUT HYÖDYT TYÖNTEKIJÖILLE: Vertaisuus ja asukkaiden toimintakyvyn säilyminen ja ylläpitäminen keventävät työtä ja tuovat siihen lisää mielekkyyttä. Yhteisöllisyys rakentaa hyvää työntekijäkokemusta ja sitouttaa työpaikkaan.

ENNAKOIDUT TUOTTAVUUSHYÖDYT: Innovaatio keventää kulurakennetta. Henkilöstön pitovoiman parantuessa sijaisten käyttö vähenee.



MOKKAPALA | 7

Miinan sanoin

Miina Sillanpää olisi ilahtunut Kohtaamistaulusta, sillä se edistää ikääntyneiden välistä yhteisöllisyyttä ja kohtaamisia.

Hän olisi nähnyt tässä hankkeessa mahdollisuuden edistää ikäihmisten sosiaalista osallisuutta ja aktiivisuutta, jotka ovat keskeisiä tekijöitä heidän hyvinvoinnilleen..

Kohtaamistaulu vastaa Miina Sillanpään arvoihin tarjoamalla kauniin ja houkuttelevan tavan löytää yhteisiä harrastuksia ja ystäviä.

Miinan vinkit Kohtaamistaulun kehittämiseen:

- **Rohkaisun merkitys:** asukkaita on tärkeää rohkaista osallistumaan. Henkilökuntaa kannattaa kouluttaa siitä, miten he voivat parhaiten auttaa asukkaita voittamaan arkuutensa ja osallistumaan aktiivisemmin. Henkilökunnan kannattaa puhua asukkaiden kanssa henkilökohtaisesti ja kysyä, olisiko heillä ajatuksia tai toiveita toimintaan liittyen. Henkilökohtainen kontakti voi tehdä suuren eron.
- **Tutustumistilaisuudet:** Järjestäkää säännöllisiä tapaamisia tai avoimia ovia, joissa asukkaat voivat tutustua kohtaamistauluun ja sen toimintaan rennossa ja kannustavassa ympäristössä. Tällaiset tilaisuudet voivat sisältää esim. kahittelua tai pieniä, ohjattuja toimintoja, jotka madaltavat kynnystä osallistua.
- **Menestystarinoiden jakaminen:** Asukkaita, jotka ovat löytäneet uusia ystäviä tai harrastuksia kohtaamistaulun avulla, kannattaa rohkaista jakamaan kokemuksiaan. Tämä voi inspiroida muita näkemään mahdollisuudet ja hyödyt, joita taulun käyttö tarjoaa.



RYHMÄ YHTEISÖLLISYYS

JENNI KARVONEN

Yhdistän ihmisiä ja edistän mielekästä arkea Miina Sillanpään Säätiön SenioriKamu-hankkeessa.

Uskon henkilökohtaisten voimavarojen ja unelmoinnin voimaan. Koskaan ei ole liian myöhäistä aloittaa!

SOILE KUITUNEN

Olen Miina Sillanpään Säätiön toimitusjohtaja ja Wilhelmiina Palvelut Oy:n hallituksen puheenjohtaja.

Uskon yhdessä tekemiseen ja uskomusten kyseenalaistamiseen. Yhteiskunta on intohimoni.

HENNA JALOVAARA

Olen ihmisen osallisuuteen ja itsenäisyyteen uskova Wilhelmiinan toimintaterapeutti ja Muisti- ja SenioriMontessoriasiantuntija.

Asenteeni on "Can do!", ja etsin mielelläni ratkaisuja, jotta asiat olisivat vieläkin paremmin.





MIINA SILLANPÄÄN
TULEVAISUUSAKATEMIA



MIINA
SILLANPÄÄN
SÄÄTIÖ

MOKKAPALAT

Samora
tavattoman hyvää konsultointia

wilhelmiina

